

ПОЛОЖЕНИЕ**к приказу № 264**

*О порядке реализации и
использования подарочных
сертификатов*



УТВЕРЖДАЮ
ДИРЕКТОР ТУП «ПИНСКДРЕВ-
ГРОДНО»

П.Н. МОРОЗ

. 2026

В целях активизации продаж мебели, сокращения остатков готовой продукции на складах ЗАО «Холдинговая компания «Пинскдрев», продвижения продукции и повышения узнаваемости бренда «Пинскдрев», а также увеличения объемов реализации продукции холдинга «Пинскдрев» согласно приказу №906 от 07.09.2026 г. принято решение о реализации подарочных сертификатов в сети фирменных магазинов мебели «Пинскдрев».

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок выпуска, реализации, учета и использования подарочных сертификатов в сети фирменных магазинов ТУП «Пинскдрев-Гродно» (далее – Компания).

1.2. Настоящее Положение разработано с учетом требований законодательства Республики Беларусь, регулирующего отношения в сфере защиты прав потребителей, реализации товаров по подарочным сертификатам, осуществления торговой деятельности и ведения бухгалтерского учета.

1.3. Подарочный сертификат является документом, подтверждающим право его владельца приобрести товары, реализуемые Компанией, на сумму, указанную в сертификате, в соответствии с условиями настоящего Положения.

1.4. Подарочный сертификат предназначен:

- для приобретения продукции ЗАО «Холдинговая компания «Пинскдрев» и прочей продукцией;
- в качестве подарка физическим лицам;
- для использования в рамках корпоративных программ;
- для реализации маркетинговых мероприятий;
- в качестве погашения платежа по рассрочке, взноса при оформлении кредита.

1.5. Подарочный сертификат не является именным документом, если иное не предусмотрено условиями его оформления.

2. Основные понятия

В настоящем Положении используются следующие термины:

- Подарочный сертификат – документ установленной формы, подтверждающий право владельца получить товары Компании на сумму номинала сертификата.

– Номинал сертификата – денежная сумма, указанная на сертификате, в пределах которой владелец вправе осуществить оплату товаров Компании.

– Владелец сертификата – физическое или юридическое лицо, предъявившее сертификат к использованию.

– Использование сертификата – зачет стоимости сертификата в счет оплаты приобретаемых товаров.

– Погашение сертификата – завершение действия сертификата после его полного использования.

3. Виды и номиналы подарочных сертификатов

3.1. По согласованию с Компанией может быть оформлен сертификат на индивидуальную сумму с юридическими лицами с составлением персонального договора.

3.2. Количество выпускаемых сертификатов Компания определяет самостоятельно.

3.3. Номинальная стоимость определена приказом ЗАО «Холдинговая компания «Пинскдрев» №906 от 07.09.2026 г.

Перечень утвержденных номиналов:

– 100 BYN;

– 200 BYN;

– 500 BYN;

– 1000 BYN.

3.4. Изготовление подарочных сертификатов осуществляется исключительно по утвержденному Компанией макету. Внесение изменений в утвержденный макет не допускается. Действительным является подарочный сертификат, соответствующий утвержденному Компанией образцу, имеющий необходимые идентификационные данные и позволяющий подтвердить факт его выдачи (реализации) Компанией.

Подарочный сертификат, имеющий признаки подделки, внесения изменений, повреждения, препятствующие идентификации сертификата, либо не соответствующий утвержденному образцу, к оплате не принимается.

Образец подарочного сертификата:



4. Порядок реализации подарочных сертификатов

4.1. Продажа подарочных сертификатов осуществляется:

- в фирменных магазинах Компании;
- через иные каналы продаж, определенные Компанией.

4.2. При продаже сертификата сотрудник магазина обязан:

- оформить продажу сертификата;
- зарегистрировать сертификат в установленном Компанией порядке;
- сообщить покупателю условия использования;
- передать сертификат покупателю.

4.3. Каждый сертификат должен иметь уникальный номер.

4.4. Информация о выданных сертификатах подлежит регистрации в едином реестре разработанном Компанией.

5. Содержание подарочного сертификата

Подарочный сертификат должен содержать:

- наименование организации, чью продукцию реализует Компания – ЗАО «Холдинговая компания «Пинскдрев»;

- логотип организации, чью продукцию реализует Компания – ЗАО «Холдинговая компания «Пинскдрев»;
- номер сертификата;
- номинальную стоимость;
- дату выдачи;
- срок действия;
- ссылку или QR-код на правила использования;
- контактную информацию организации;
- печать магазина при указании на сертификате остатка, если часть суммы от номинала сертификата ранее был реализован в рамках срока действия сертификата;
- к сертификату должен быть прикреплен чек

6. Срок действия сертификата

6.1. Срок действия подарочного сертификата 6 месяцев со дня реализации сертификата.

6.2. Информация о сроке действия должна быть доведена до покупателя до момента приобретения сертификата.

7. Порядок использования сертификата

7.1. Владелец сертификата вправе использовать его для оплаты товаров, реализуемых Компанией.

7.2. Сертификат принимается:

- во всех фирменных магазинах, филиалах и иных структурных подразделениях Компании, расположенных на территории Гродненской области, то есть относящихся к тому же ТУП, в котором был приобретен сертификат;

- в соответствии с действующими правилами использования.

7.3. При использовании сертификата покупатель предъявляет его сотруднику магазина с прикрепленным к нему чеком о покупке.

7.4. Сотрудник проверяет:

- номер сертификата;
- срок действия;
- наличие сертификата в реестре;
- статус использования.

7.5. Обмен действующего подарочного сертификата на денежные средства не производится. Денежные средства, равные номинальной стоимости действующего подарочного сертификата или оставшейся по нему сумме, возврату не подлежат.

7.6. По истечении срока действия подарочного сертификата Компания вправе отказать в передаче товаров по такому сертификату. Денежные средства, равные номинальной стоимости подарочного сертификата или оставшейся по нему сумме, возврату не подлежат.

7.7. Подарочный сертификат является неперсонифицированным и может быть передан его приобретателем или текущим держателем другому физическому лицу без оформления переоформления сертификата.

7.8. Приобретение товаров с использованием подарочного сертификата осуществляется по ценам, действующим на момент приобретения соответствующих товаров.

7.9. Условия использования сертификата должны быть доведены до покупателя до момента его приобретения.

8. Использование сертификата при покупке товаров различной стоимости

8.1. Если стоимость товаров превышает номинал сертификата:

– Владелец оплачивает разницу между стоимостью товаров и номиналом сертификата.

8.2. Если стоимость товаров меньше номинала сертификата:

Остаток суммы сохраняется за владельцем сертификата и может быть использован при последующих покупках в пределах срока действия сертификата. Иными словами, срок действия сертификата не продляется.

9. Использование нескольких сертификатов

9.1. Владелец вправе использовать несколько подарочных сертификатов при оплате одной покупки, если иное не установлено условиями конкретной акции.

9.2. При использовании нескольких сертификатов сумма оплаты определяется их совокупным номиналом.

10. Использование сертификата совместно с другими способами оплаты

10.1. Сертификат может использоваться совместно с:

- наличными денежными средствами;
- банковскими картами;
- кредитными продуктами;
- рассрочкой;
- иными способами оплаты, предусмотренными Компанией.

11. Порядок возврата товаров, приобретенных с использованием подарочного сертификата

11.1. Возврат товаров, оплаченных полностью или частично с использованием подарочного сертификата, осуществляется в соответствии с внутренними процедурами Компании.

11.2. В случае возврата товара надлежащего качества либо товара ненадлежащего качества применяются правила возврата денежных средств и (или) восстановления права использования сертификата в зависимости от обстоятельств возврата и требований законодательства.

11.3. При возврате товара, который был частично или полностью оплачен с использованием подарочного сертификата, сумма номинальной стоимости, зачтенная в счет оплаты такого товара, возвращается покупателю путем выдачи (оформления) нового подарочного сертификата аналогичного номинала. Срок действия нового подарочного сертификата устанавливается в соответствии с действующим положением Компании на момент его выдачи.

12. Утрата подарочного сертификата

12.1. Подарочный сертификат с прикрепленным чеком о его покупке является документом, подтверждающим право владельца на получение товаров Компании. В случае утраты сертификата или чека владелец может обратиться в Компанию с заявлением о восстановлении информации при наличии подтверждающих документов.

12.2. Возможность восстановления сертификата рассматривается Компанией индивидуально на основании:

- номера сертификата (при наличии);
- документа, подтверждающего приобретение;
- указанной даты покупки;
- совокупности указанных данных и иных сведений, позволяющих идентифицировать приобретение покупателем данного сертификата.

12.3. Компания вправе отказать в восстановлении сертификата, если невозможно подтвердить факт его приобретения или определить его статус.

13. Ограничения при использовании подарочного сертификата

13.1. Подарочный сертификат не может быть использован:

- Подарочный сертификат действует в фирменных магазинах, филиалах и иных структурных подразделениях Компании, расположенных на территории Гродненской области, и не может быть использован для оплаты товаров в фирменных магазинах, филиалах и иных структурных подразделениях ЗАО «Холдинговая компания «Пинскдрев», расположенных за пределами указанной территории.
- после окончания срока его действия;
- при отсутствии подтверждения его действительности;
- если сертификат отсутствует в реестре Компании;
- при выявлении признаков подделки.

13.2. Не допускается изменение номинальной стоимости сертификата после его реализации.

13.3. Запрещается самостоятельное исправление данных на сертификате владельцем или сотрудниками магазина.

14. Учет подарочных сертификатов

14.1. Компания обеспечивает ведение учета выпущенных и реализованных подарочных сертификатов.

14.2. Учет осуществляется посредством формирования единого реестра по всей сети фирменных магазинов Компании.

15. Ответственные лица

15.1. За организацию работы с подарочными сертификатами Компанией назначаются ответственные лица, формирующие отчеты и ведущие контроль за заполнением реестра, согласно внутренних приказов.

16. Порядок действий продавца при продаже сертификата

16.1. Перед продажей сертификата продавец обязан:

- уточнить номинал сертификата;
- сообщить покупателю условия использования;
- предупредить о сроке действия.

16.2. При продаже сертификата продавец:

- Оформляет операцию продажи.
- Передает покупателю сертификат с прикрепленным к нему чеком.
- Проверяет наличие записи в системе учета.

17. Порядок действий продавца при использовании сертификата

17.1. При предъявлении сертификата продавец обязан:

- Проверить внешний вид сертификата и наличие чека, прикрепленного к нему.
- Проверить номер сертификата в системе учета сертификатов.
- Проверить срок действия.
- Проверить статус в системе учета.
- Рассчитать сумму оплаты.
- Оформить продажу товара.
- Зафиксировать использование сертификата.
- Зафиксировать остаток от начальной суммы/номинала сертификата, при его наличии.

18. Ответственность сотрудников

18.1. Сотрудники Компании несут персональную ответственность за:

- нарушение порядка реализации сертификатов;
- неправильное оформление операций;
- передачу сертификатов без регистрации;
- необоснованный отказ в использовании действующего сертификата;
- разглашение информации о покупателях.

18.2. Контроль соблюдения настоящего Положения осуществляется руководителями соответствующих подразделений.

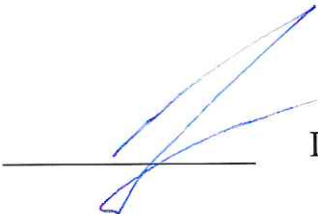
19. Заключительные положения

19.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня утверждения соответствующим приказом руководителя Компании и сохраняет свое действие до истечения срока, определенного данным приказом.

19.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся на основании решения Компании.

19.3. Все сотрудники, участвующие в реализации и использовании подарочных сертификатов, должны быть ознакомлены с настоящим Положением.

Директор ТУП «Пинскдрев-Гродно»
16. 09. 2026 г.


П.Н. Мороз